



## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD**

Creska, S.A. es una empresa registrada bajo las leyes de la República de Panamá, especializada en la prestación de servicios y desarrollo de software, por lo que la seguridad de la data e información de sus usuarios son de vital importancia. Bajo esta premisa y en aras de resguardar la confidencialidad de la misma, se esboza a continuación las medidas a implementar en el marco de la Política de Privacidad que lleva a cabo la empresa.

### **1. SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DE LA DATA E INFORMACIÓN:**

Las Partes involucradas, Creska, S.A. y el usuario del Sistema Creska, reconocen que existe una regulación vigente en materia de tratamiento y protección de datos personales y que un dato personal es cualquier información concerniente a personas naturales, que las identifica o las hace identificables; por lo que Creska, S.A. realizará su máximo esfuerzo por ser respetuoso y honesto sobre el uso de la información que le proporcionen al utilizar algún servicio o producto, como es el caso de nombre, dirección de correo electrónico, datos de pago, entre otros.

El usuario del Sistema Creska da su consentimiento sin reservas de las presentes medidas adelantadas en el marco de la Política de Privacidad, para que Creska, S.A., pueda almacenar, tratar, consultar, entregar, actualizar y compartir con instituciones aliadas o subsidiarias, los datos personales recaudados y por obtener, con la finalidad de brindarles una mejor experiencia; no obstante, los datos personales no serán divulgados a ninguna empresa de publicidad y propaganda para el beneficio de un tercero, aunado a ello, dicha información será manejada y almacenada cumpliendo con las certificaciones y mecanismos de seguridad requeridos por las empresas de servicios financieros; no obstante, éste reconoce que las medidas de seguridad en Internet no son inquebrantables.

El usuario del Sistema Creska reconoce que el alcance de esta Política no es limitativo y algunas consideraciones estarán plasmadas en los Términos y Condiciones aceptados por éste al ingresar en el Sistema Creska para la creación de su Usuario y apertura de Cuenta Virtual.

### **2. INFORMACIÓN SOLICITADA:**

Al registrarse y operar en el Sistema Creska, el usuario deberá proporcionar la información solicitada y completar distintos formularios hasta complementar todos los pasos, incluyendo la verificación biométrica y carga de los documentos



requeridos, siendo éste el único responsable de la veracidad, exactitud y autenticidad de la información personal y financiera ingresada, así como de su actualización oportuna, a los fines de optimizar el funcionamiento de la aplicación y de sus notificaciones.

En cuanto a los instrumentos financieros utilizados para realizar pagos, el usuario del Sistema Creska deberá ser el titular de los mismos, ya que las transacciones ejecutadas dentro del Sistema ameritan que éste proporcione información relevante para su operación, incluyendo, sin limitación, el número de su tarjeta de crédito o débito, su fecha de vencimiento, el nombre que aparece en el plástico, CCV y dirección de facturación, o en su defecto, los datos de su usuario en Paypal. El usuario del Sistema Creska garantiza que tiene el derecho legal de uso de los mencionados instrumentos utilizados en conexión con cualquier transacción en el Sistema. Las condiciones de uso y disponibilidad del servicio podrán variar de acuerdo con el país de residencia del remitente.

Asimismo, el usuario del Sistema Creska no deberá intentar ocultar su identidad utilizando múltiples direcciones de Protocolo de Internet o direcciones de correo electrónico, ni por ningún otro medio, para realizar transacciones a través del Sistema, y por ello, al ingresar se recaudará de forma segura los siguientes datos:

- a) Identificación de los dispositivos o computadoras desde los que accedes y sus especificaciones.
- b) Dirección IP que utiliza al conectarse, siendo éste considerado la fuente de autenticación digital, por lo cual será reconocido y aceptado como su firma en el Sistema Creska.
- c) Trazabilidad de las transacciones ejecutadas a través del Sistema, bajo criterios de debida diligencia, que incluyen desde la creación o incorporación de un usuario hasta las operaciones que éste realiza.
- d) Actividad de los clientes y visitantes dentro del portal web y Aplicaciones.
- e) Consultas, quejas y reclamos realizados a través de los canales de Atención al Cliente

### **3. USO DE LA DATA E INFORMACIÓN SUMINISTRADA:**

Al registrarse y generar un usuario dentro del Sistema, Creska, S.A. recauda información personal, financiera, profesional, biométrica, entre otros datos, que permite identificar al usuario de forma segura y cumplir con la normativa vigente que rige la materia.



Durante este proceso, Creska, S.A. solicita, consulta, accede y verifica la información personal, biométrica, financiera, económica y crediticia suministrada, facultándola al uso de la misma en aras de:

- a) Diseñar, actualizar e implementar medidas y políticas en materia de prevención de fraudes.
- b) suministrar soportes e información sobre las transacciones consideradas fraudulentas o no permitidas con base en los términos y condiciones aceptados, a petición de cualquier autoridad o ente regulador competente y en observancia del ordenamiento jurídico.
- c) Utilizar la información para cumplir con las obligaciones legales y contractuales contraídas para el desarrollo de sus actividades, así como para la aplicación de sus políticas y procesos internos, incluyendo, pero no limitado a procesos de auditoría, riesgos, prevención de fraudes y delitos, validación, autorización o verificación de transacciones mediante la consulta y/o reproducción de datos sensibles tales como: huella, imagen o voz.
- d) Promocionar, mercadear y ofrecer productos o servicios a través de los canales de Atención al Cliente, sin que ello genere compromiso de adquirirlos o contratarlos.
- e) Mejorar la experiencia, productos y servicios ofrecidos por Creska, S.A.

#### **4. NOTIFICACIONES:**

En caso de necesitar obtener más información o aclaratoria, el usuario del sistema Creska, deberá comunicarse a través del correo [info@creska.com](mailto:info@creska.com) para que el mismo tenga validez; por otro lado, en caso que Creska, S.A. realice cambios importantes en su política de privacidad, se lo comunicará oportunamente y, de requerirse, también le pedirá permiso para el uso de los datos personales.

#### **5. RESERVA DE DOMINIO**

CRESKA, S.A. se reserva el derecho a modificar la presente Política en atención al marco normativo que rige la materia, así como en función de las mejores prácticas del sector, en cuyo caso CRESKA, S.A. informará a los usuarios del Sistema Creska, los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica a través de los canales de Atención al Cliente.

#### **6. USO DE COOKIES**

Las cookies son archivos de texto que contienen un identificador que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accede a la web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que la use el sitio web,



por lo cual Creska, S.A. podrá utilizar cookies tecnológicas para personalizar y mejorar la experiencia del usuario del Sistema Creska y eventualmente, mostrar publicidad online relevante de sus productos y servicios.

Creska, S.A. podrá utilizar algunos datos de los usuarios del Sistema Creska almacenados a través de las cookies, de acuerdo con la normativa legal vigente y los términos y condiciones suscritos, con fines publicitarios, de investigación de mercado o para diseñar una propuesta comercial.

El usuario del Sistema Creska, podrá configurar su navegador para que no guarde ninguna cookie de este sitio web o si lo prefiere, eliminarlas de forma automática o manual. Sin embargo, debe considerar que, al hacerlo, es posible que visualice todas las funciones proporcionadas de nuestro sitio web en su totalidad.