

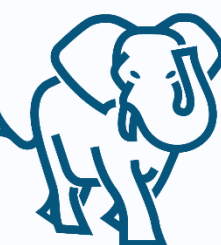
CRESKA

Preguntas frecuentes Creskard



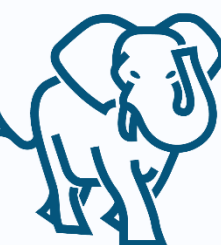
Preguntas frecuentes - Creskard

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿QUÉ ES LA CRESKARD?	Es una tarjeta que le permitirá de manera cómoda y segura, hacer transacciones en divisas, cuya capacidad de pago está asociada al dinero acreditado en la misma, por lo cual el cliente decide cuánto dinero va a disponer en la tarjeta, una vez agotado ese límite, dicha tarjeta puede ser recargada, a través de la cuenta online.
¿CÓMO SE PUEDE OBTENER LA TARJETA CRESKARD?	Enviar un correo al info@creska.com y se le indicarán los recaudos exigidos para dicha solicitud, entre ellos: <ul style="list-style-type: none">· Ser cliente Creska.· Pasaporte vigente o en su defecto, Pasaporte vencido (hasta 1 año de caducidad), C.I. y Licencia de Conducir vigente.· Contar en la cuenta con \$25, por concepto de comisión por la primera anualidad.
¿QUIÉN PUEDE SOLICITAR UNA TARJETA CRESKARD?	Clientes y usuarios del sistema Creska que cumplan con los requisitos solicitados.
¿CUÁNTAS TARJETAS PUEDES SOLICITAR UN CLIENTE?	Se emite una personalizada al cliente, sin embargo, se pueden solicitar tarjetas CresKard adicionales para familiares, las cuales serán emitidas con sus respectivos datos.
¿LAS TARJETAS PUEDEN SER ENVIADAS A CUALQUIER DIRECCIÓN?	Si, a la dirección que indique al momento de solicitarla, igualmente el cliente puede retirar la tarjeta en las oficinas Creska.
¿LA TARJETA LA ENTREGAN ACTIVADA?	Por medidas de seguridad, las tarjetas se reciben desactivadas y luego del proceso operativo de validación de las tarjetas recibidas por Creska, se solicita su activación al proveedor y en un lapso no mayor a 3 días, ésta pasa a estatus activo.



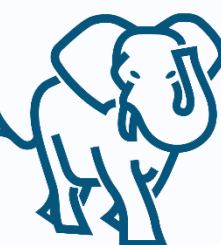
Preguntas frecuentes - Creskard

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿QUÉ SE DEBE HACER SI PIERDE SU NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PIN)?	Enviar un correo a info@creska.com o comunicarse al número de nuestro Centro de Atención al Cliente para que solicite la emisión de un nuevo PIN.
¿CÓMO SE RECARGA LA CRESKARD?	Se podrán hacer recargas a la CresKard, ingresando con su usuario al portal web del Sistema CRESKA, buscar el módulo de recarga en el panel de Menú y seguir las indicaciones del sistema o a través de la App: Creska Móvil.
¿CUÁNTO ES EL MÍNIMO DE LA RECARGA?	No existe monto mínimo de recarga
¿CUÁNTO ES EL MONTO MÁXIMO DE LA RECARGA?	Con base en las políticas de cumplimiento establecidas en materia de Prevención de Blanqueo de Capitales, el monto máximo por recarga es de \$2,500.00 y se puede efectuar un máximo de 4 operaciones por día.
¿EN CUÁNTO TIEMPO SE HACE EFECTIVA LA RECARGA DE LA CRESKARD?	De lunes a viernes, en horario de oficina, el lapso es de 20 a 30 minutos aproximadamente; mientras que después de las 05:00 p.m. y hasta las 09:00 p.m., así como los fines de semana, las aprobaciones se realizan cada 2 horas.



Preguntas frecuentes - Creskard

PREGUNTAS	RESPUESTAS
¿CÓMO SABER CUÁL ES EL SALDO QUE TIENE SU TARJETA CRESKARD?	Podrá solicitarlo al correo info@creska.com y por el número celular del Centro de Atención al Cliente: +58 424-2768762. Igualmente, se le asignará un usuario y contraseña provisional para ingresar a la página del proveedor, en la que puede visualizar los saldos, movimientos y estados de cuenta de la tarjeta.
¿CUÁNTO ES EL CONSUMO DEL DÍA CON LA CRESKARD?	La parametrización estándar establece que el consumo diario por Puntos de Ventas (POS) es máximo de \$2.500. No obstante, en casos eventuales, el cliente puede solicitar la modificación de esos parámetros, lo cual será evaluado por el área de Operaciones y dependiendo del caso, se procede a su modificación.
¿CUÁNTO DINERO SE PUEDE RETIRAR DIARIAMENTE POR CAJERO AUTOMÁTICO INTERNACIONAL (ATM)?	Diariamente se puede retirar por cajero la cantidad de \$500.
¿CÓMO PUEDO UTILIZAR LA TARJETA CRESKARD?	Con tu Creskard podrás realizar compras por internet, efectuar pagos en puntos de venta nacional e internacionalmente, y avances en efectivo de cajeros automáticos afiliados a la franquicia internacional.
PARA QUE SE NECESITA EL PIN DE SEGURIDAD AL UTILIZAR LA TARJETA CRESKARD?	El PIN de seguridad solo se utiliza en ATM para realizar avances de efectivo.
¿DE ADQUIRIR LA TARJETA CRESKARD Y DESPUÉS DE PASADO UN TIEMPO QUISIERA CANCELAR LA MISMA EXISTE ALGÚN INCONVENIENTE O PAGO ADICIONAL POR ELLO?	No hay ningún inconveniente, ni pago adicional, sólo debo notificarlo vía correo electrónico a infor@creska.com



CRESKA 

¡CRESKAMOS JUNTOS!

SÍGUENOS EN:

INSTAGRAM / FACEBOOK / TWITTER
@creskamos