

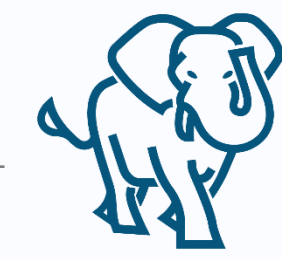
# CRESKA

## Preguntas frecuentes Payroll



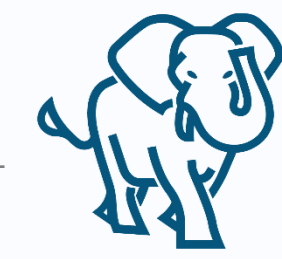
# Preguntas frecuentes - Payroll

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>¿QUIÉNES PUEDEN OBTENER ESTE SERVICIO?</b>	Todas aquellas organizaciones que deseen compensar en divisas a sus colaboradores.
<b>¿QUÉ DEBO HACER PARA OBTENER ESTE SERVICIO?</b>	Las organizaciones suscribirán un contrato con Creska, en el cual establecerán los términos y condiciones de la prestación del servicio.
<b>¿CUÁNTOS COLABORADORES PUEDO AFILIAR A ESTE SERVICIO?</b>	Un mínimo de 15 colaboradores, no existe un máximo de afiliación de colaboradores.
<b>¿CUÁNTO ES EL MONTO QUE PUEDO ABONAR A MIS COLABORADORES?</b>	No existe un mínimo o un máximo del monto a acreditar.



# Preguntas frecuentes - Payroll

PREGUNTAS	RESPUESTAS
<b>¿CUÁL ES EL MONTO DE LAS COMISIONES POR ABONO EN LAS CUENTAS DE LOS COLABORADORES?</b>	Este servicio no genera ningún tipo de comisión.
<b>¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS QUE DEBO SUMINISTRAR PARA LA APERTURA DE CUENTA DE MIS COLABORADORES?</b>	Los requisitos y condiciones de apertura de las cuentas son los descritos en la sección Sistema Creska: Apertura de Cuenta.
<b>¿EN CUÁNTO TIEMPO RECIBEN MIS COLABORADORES SUS FONDOS?</b>	Una vez recibido los fondos y la instrucción de pago por parte del Cliente (persona jurídica), en un lapso máximo de dos horas, se acreditarán en las cuentas virtuales de los colaboradores.
<b>SI ALGUNO DE MIS COLABORADORES POSEE UNA DUDA. ¿A QUIÉN DEBE CONTACTAR?</b>	Podrá contactar al Área de Atención al Cliente los 365 días del año, de 9:00am a 9:00pm, por los siguientes canales: <ul style="list-style-type: none"><li>· Correo Electrónico: <a href="mailto:info@creska.com">info@creska.com</a></li><li>· Mensajería interna del Sistema Creska.</li><li>· Vía Telefónica:<ul style="list-style-type: none"><li>Venezuela: 58 (212) 952-50-51</li><li>Móvil de Atención al cliente : 58 (424) 276.87.62</li></ul></li></ul> Escribir a nuestro Chat interactivo Olark, ingresando <a href="http://www.creska.com">www.creska.com</a> , este en el horario de 9:00am a 5pm.



**CRESKA** 

*¡CRESKAMOS JUNTOS!*

*SÍGUENOS EN:*

**INSTAGRAM / FACEBOOK / TWITTER**  
**@creskamos**